

# 戴姆勒大中华区投资有限公司

## 参与高等职业教育人才培养

年

度

报

告

(2022)

2021 年 12 月

## 一、 企业概况

戴姆勒股份公司是全球最成功的汽车制造商之一。戴姆勒集团旗下业务领域包括梅赛德斯-奔驰乘用车和轻型商务车、戴姆勒卡客车和戴姆勒出行，是全球领先的豪华汽车厂商之一，也是全球最大的商用车生产商之一。戴姆勒出行提供融资、租赁、车队管理、投资、信用卡、保险经纪以及创新出行服务。

公司创始人戈特利布·戴姆勒和卡尔·奔驰于 1886 年发明了汽车，书写了历史新篇章。作为汽车行业的先驱，戴姆勒将通过安全和可持续的方式塑造未来出行视为己任。因此，戴姆勒集团致力于开发创新和环保的技术，创造安全可靠且性能优质的汽车，令客户为其着迷，闪耀着灵感之光。戴姆勒不断投入稳步研发高效的动力系统——从高科技内燃机和混动车型到配备动力电池或燃料电池的纯电动车型，同时以实现本地零排放出行为长远目标。此外，戴姆勒集团还在汽车的智能互联、自动驾驶、创新出行方案等领域不断投入。戴姆勒积极践行企业社会责任，高度重视环境保护。

戴姆勒大中华区投资有限公司于 2001 年在北京成立。旗下业务单元包括梅赛德斯-奔驰乘用车和轻型商务车、戴姆勒卡客车、梅赛德斯-奔驰金融服务、出行服务、戴姆勒零部件贸易服务以及梅赛德斯-奔驰研发中心。通过至臻产品和服务、客户至上的服务、持续的投资以及与强有力的中方伙伴的长期合作，戴姆勒大中华区投资有限公司一直致力于实现对中国客户的承诺。

全新戴姆勒中国研发技术中心总投资达 11 亿人民币，并于 2021 年正式在京启用。全新的研发技术中心将进一步强化戴姆勒在中国这一全球最大汽车市场的研发布局和技术研发实力。设施完备的研发技术中心将聚焦重要技术趋势和本土创新，并大幅加快戴姆勒本土化步伐。

## 二、 参与办学

无锡职业技术学院是一所国有公办的省属全日制普通高等职业院校，坐落在风景秀美、人杰地灵的太湖之滨——江苏省无锡市。学校前身是 1959 年 3 月原国家农机部创办的无锡农业机械制造学校；1979 年 3 月更名为江苏省无锡机械制造学校；1999 年 7 月经教育部批准升格为普通高等专科学校，更名为无锡职业技术学院，隶属江苏省教育厅。学校是国家首批“国家示范性高等职业院校”之一，2012 年开始试办四年制高职本科教育，培养本科层次的技术技能人才，

2018年入选江苏省卓越高职院校建设单位，2019年入选国家“双高”校A档建设院校，2019年、2020年、2021年连续三年在高职高专院校竞争力排行榜位列全国第4。2020年、2021年连续两年在江苏省普通高校高水平高职院校综合考核中获第一等次。

2006年，汽车检测与维修技术专业被列为全国首批28所“国家示范性高等职业院校建设计划”立项重点建设专业。2020年，汽车检测与维修技术专业群被列为江苏省重点专业群，汽车检测与维修技术专业教学团队先后被评为“江苏省高等学校省级优秀教学团队”和“国家级优秀教学团队”。2012年起，学院与德国五大汽车制造商合作，开展了中德职业教育汽车机电合作项目，培养卓越的汽车机电人才，先后被评为“示范学校”、“优秀合作院校”和“示范中心”，成为了中德职业教育合作的典范。优秀的办学实力，吸引了戴姆勒中国职业教育项目。

以戴姆勒中国职业教育项目为依托，充分发挥“磁铁”效应，吸引其经销商、培训部门等参与专业人才培养。无锡职业技术学院与戴姆勒中国职业教育项目于2017年建立校企合作关系，在这4年合作历程中，与其经销商无锡中升奔驰汽车销售服务有限公司、无锡德星奔驰汽车销售服务有限公司、苏州元星汽车服务有限公司等江苏省一批奔驰品牌经销商在人才培养、课程教材建设、师资队伍建设、实训基地共建等方面开展了深度合作，通过科学分工、优势互补、合作共赢，培养了一大批高素质汽车售后服务人才。校企合作主要工作分配如表1所示，校企合作模式如图1所示。

表1 校企合作主要工作分配

参与方	主要工作
戴姆勒大中华区投资有限公司戴姆勒职业教育团队	教学场地设计，提供教学车辆、教具，师资培养，教学大纲开发与更新，学生考核
无锡中升奔驰汽车销售服务有限公司、无锡德星奔驰汽车销售服务有限公司、苏州元星汽车服务有限公司等江苏省一批奔驰品牌经销商	职业生涯规划、学生选拔、课程建设、实习岗位、实习管理与反馈、培养建议
无锡职业技术学院	建设教学场地，学员选拔，学员培养，课程建设实施与更新，实习管理

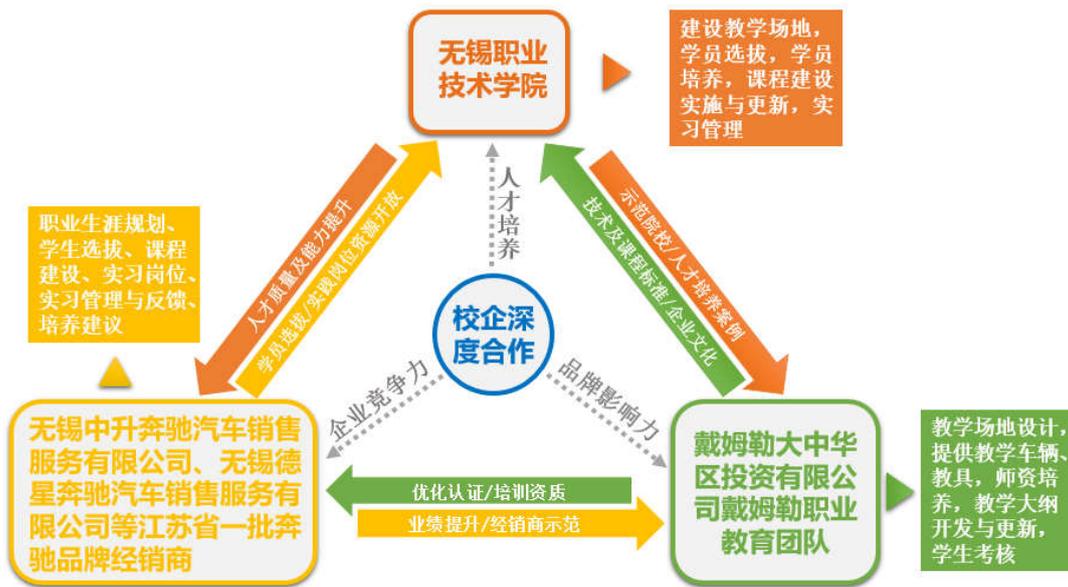


图 1 校企合作模式

2017 年，通过考察评定，无锡职业技术学院最终成为该项目在江苏省的唯一合作院校。2018 年 9 月，组建了首批项目班，至今已组建项目班级 4 个详细详细情况如表 2 所示。

表 2 项目组建班级详情

班级	学生年级	人数
DSE2018-2020 机电班	2017 级	18
DSE2019-2021 机电班	2018 级	20
DSE2020-2022 机电班	2019 级	25
DSE2021-2023 机电班	2020 级	25

### 三、 资源投入

#### 1. “仿” “真” 建基地

为满足奔驰品牌高端人才培养的规格要求，无锡职业技术学院将奔驰文化融入教育教学中，实现环境育人。学校对标奔驰经销商维修车间和汽车销售展厅的环境和规格建设实训基地，模拟车间真实的工作场景，如图 2。通过展板和教学场地墙面布置，开展奔驰品牌文化宣传，强化企业文化对学员的熏陶，增加学生对品牌的忠诚度，提高育人效果。

校企合作，共建实训室基地。戴姆勒大中华区投资有限公司捐赠教学车辆、

发动机、变速箱以及奔驰专用诊断仪，工具和设备，学校对接奔驰汽车经销商车间的工具车、四轮定位仪、举升机等工量具和检测仪器等实训设备的规格和标准，建设戴姆勒中国职业教育实训基地，使学习环境模拟企业真实的工作场景，为开展项目式教学和对标企业用人标准开展教学提供了保障。



图 2 项目实训基地

## 2. “新” “实” 设课程

对接奔驰汽车制造商对汽车售后服务人才的规格需求和岗位要求，设置专业课程体系和课程内容，制定教学标准和评价标准。2020 年组建由奔驰汽车制造商代表、奔驰汽车经销商代表和学校代表组成的课程建设团队开发课程，如图 3，将真实案例引入课堂教学内容，做到教学内容与工作内容相对接。通过奔驰汽车制造商提供的在线车间维修信息系统（WIS 系统），如图 4，学校能共享奔驰汽车制造商的汽车新技术资料，及时更新课程教学内容，制作课程教学资源。确保专业知识“新鲜”，专业技能“实用”。



图 3 校企共同开发课程资源图 4 车间维修信息系统（WIS 系统）

## 四、 参与教学

由“进”到“出”，企业全程参与学员培养。从学生遴选、班级组建、人才培养方案制定、课程建设、实训室建设、教师培训、专业教学、学生评价、经销

商实习到经销商工作，戴姆勒大中华区中国投资有限公司、奔驰汽车经销商全程参与人才培养全过程。

## 1. 企业参与学生筛选

戴姆勒中国职业教育项目在每年五月面向大一汽车相关专业学生进行宣讲（如图 5），学生报名后进行筛选，确定项目班级学生，学生在二年级开始正式组班上课。学生选拔通过文化及思维测试、实践操作以及面试三个环节，全面考察学生的思维、实践操作能力和沟通能力，其中前两个环节由戴姆勒大中华区投资有限公司命题和考试，学生在完成线上思维测试（图 6）和线下实践操作测试（图 7）后，由学校项目组老师、奔驰汽车制造商代表、经销商经理和售后技术经理组成的团队开展面试（如图 8），通过面试测试，最终遴选出适合从事汽车售后服务行业的学生，这样更有利于学生的发展。



图 5 项目宣讲会 图 6 入项文化及思维测试



图 7 入项实践操作测试图 8 入项面试

## 2. 企业参与学生培养

2020 年组建 2019 级奔驰班，共计录用 25 名同学，经过一年的奔驰课程学习，2021 年 7 月，所有学生均参加了顶岗实习，目前均处于在岗状态；同时运行 2018 级奔驰班，共计 20 名同学，经过一年的顶岗实习，均完成结业考核，顺

利毕业。

奔驰班主要培养高素质汽车售后服务人才，开设的课程如表 2 所示：

表 2 戴姆勒中国职业教育项目班级开设课程

序号	课程名称	学分	总课时	学期	上课地点	任课教师
1	奔驰发动机系统故障诊断与维修	8	128	3、4	学校	学校骨干教师 企业技术主管
2	奔驰传动系统故障诊断与维修	6	96	3、4	学校	学校骨干教师 企业技术主管
3	奔驰电气系统故障诊断与维修	8	128	3、4	学校	学校骨干教师 企业技术主管
4	奔驰行驶与操纵系统的诊断与维修	6	96	3、4	学校	学校骨干教师 企业技术主管
5	替代燃料驱动系统的诊断与维修	2	32	4	学校	学校骨干教师 企业技术主管
6	奔驰非技术及车型介绍	1.5	42	3	学校	学校骨干教师 企业技术主管
7	奔驰汽车保养	5	140	5	学校	学校骨干教师 企业技术主管
8	汽修奔驰专业顶岗实习	15	420	5	企业	企业带教师傅

### 3. 企业参与学生评价

学校聘请经销商技术专家为兼职教师，参与课程开发和课程教学，定期对学生的在校课程学习进行指导评价，关键是对学员的实践操作进行评价。

实习环节，经销商为每位学员制定实习培养计划，并为每位学生配有一位师傅，师傅的岗位职责包含对学生的实习指导，同时（图 9），也要定期对学员进行评价，评价指标包括：专业技能、团队合作、沟通交流等方面，并需要及时将评价结果反馈给学校和学生，以便于学校指导教师能够有重点地指导学员，学员也更容易针对弱点加强锻炼，综合提升自我。

项目学生在第三年参加戴姆勒中国职业教育团队组织的终期考核，考核标准对接企业的用人标准，全面评价学生的知识水平及技能水平。如学生通过考核，则未来在经销商从事机修工作时，可以比普通学校招聘人员提前参加奔驰汽车制造商开展的 MT 认证，提高了学生的成长速度。



图9 项目学生在奔驰经销店顶岗实习

## 五、 服务地方

无锡职业技术学院通过戴姆勒中国职业教育项目，提高了自身师资队伍水平，提升了学生培养质量，为企业输送了优秀的员工，实现了校、企、生三方共赢。

### 1. 教学比赛展实力

经过企业技能培训、教学教法培训、教学内容合作开发，无锡职院戴姆勒职业教育项目教师的知识水平、实操技能、教学能力都有了明显提升，项目教师参与各项教学比赛，获得了2019年江苏省职业院校教学大赛（高职组）一等奖、2019江苏省高校微课教学比赛（高职组）二等奖、2020江苏省高校微课教学比赛（高职组）一等奖。

### 2. 技能大赛展雄风

从2018年9月项目开班至今，项目班学生参加各项技能大赛，获得2020江苏省汽车维修技能大赛高职组一等奖，2019江苏省汽车维修技能大赛新能源赛项高职组二等奖，2018机械行业职业教育技能大赛——汽车改装造型与装调技术赛项二等奖。

### 3. 就业质量大幅提升

自项目实施以来，已有两批项目班学生进入江苏奔驰经销商实习和就业，由于项目学生适应快，能力强，毕业时就能独立上岗，工作一年后，均已成为企业的骨干，50%的学生成长为班组长。

## 六、 保障体系

无锡职业技术学院成立项目管理小组，设有组长、副组长、秘书，组员包括项目教师、实训中心主任、就业办公室主任、企业代表等，组长由校领导担任，负责项目的重大决策；副组长由项目负责人担任，负责项目的运行与管理、与企业合作群的协调与沟通；秘书由学院一项目组教师担任，负责学生选拔、阶段考

核、项目评估等管理事务；实训中心主任负责项目教学、考核中设备的准备、维护与保养；就业办公室主任负责学生实习环节的管理事务，项目组每年根据自评和项目评估反馈意见，进行整改，不断提高项目的运行质量（图 10）。



图 10 项目年审评估

## 七、 问题与展望

深化了人才培养模式改革，推动了教学模式、课程建设、学生评价等内涵建设。校企合作共同开展了一批课程建设和教材编写。以奔驰汽车技术为基础，进一步深度融合，编写一批新型活页式教材。充分利用在线车间维修信息系统（WIS 系统），将核心技术开发制作成教学视频、动画等素材，建设奔驰核心技术资源库。